

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E059 - Comunicación Social
EJERCICIO FISCAL:	2026
MML-01	Definición del Problema
Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none">• Creación del PED y PD• Actualización del PED Y PD, o• Creación de Institución
Diagnóstico:	En la actualidad, el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social cuenta con 5 estaciones de radio y 2 canales de televisión. Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024, la población potencial del Estado de Quintana Roo es de 1,814,595 habitantes, lo que representa aproximadamente el 97 por ciento de la población total del estado que recibe la señal de radio y televisión. Es importante destacar que, de esta población potencial, se estima que alrededor de 1,462,329 personas se benefician de la radio, considerando una cobertura del 60%. En cuanto a la televisión, aproximadamente 1,475,780 personas reciben su señal. Además, la cobertura en medios digitales beneficia a una población estimada de 1,308,096 personas que tienen acceso a internet. Una fortaleza clave del uso de los medios digitales en el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social es su capacidad para ampliar el alcance y la interacción con la audiencia en tiempo real. El SQCS tiene presencia en plataformas digitales clave como Facebook, Instagram, Twitter, TikTok y YouTube, lo que permite una amplia difusión de su contenido hacia la audiencia. A través del servicio de Streaming se difunden en tiempo real los 365 días del año y las 24 horas del día la programación de las estaciones de radio y del canal de televisión, lo que implica mantener los equipos en óptimas condiciones para garantizar este servicio.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	De acuerdo a datos recabados en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2024 realizada por el Instituto de Nacional de Estadística e Informática, se estima que el Sistema Quintanarroense de Comunicación social cuenta con una población potencial de 1,814,595 habitantes en Quintana Roo, que cuentan con la señal de radio, televisión e internet; El incumplimiento de la normatividad y lineamientos del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) encargado de regular, promover y supervisar el uso eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en México, por operar a una baja potencia los equipos de transmisión de radio y televisión pone en riesgo la cancelación de las concesiones autorizadas por este Instituto. El alto costo financiero para el mantenimiento de los equipos de radio, televisión y medios digitales afecta y perjudica el eficiente funcionamiento del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, debido a que los transmisores y equipo de tecnología de información no son óptimos, lo que genera que la cobertura de la señal de radio, televisión y la difusión de contenidos a través de los medios digitales sea insuficiente, así como la falta de comunicación de los organismos públicos para solicitar apoyo para la difusión y transmisión de sus programas o proyectos a la población, limita la generación de contenidos a difundir.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	De acuerdo a datos recabados en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2024 realizada por el Instituto de Nacional de Estadística e Informática, se estima que el Sistema Quintanarroense de Comunicación social cuenta con una población potencial de 1,814,595 habitantes en Quintana Roo, que cuentan con la señal de radio, televisión e internet; El incumplimiento de la normatividad y lineamientos del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) encargado de regular, promover y supervisar el uso eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en México, por operar a una baja potencia los equipos de transmisión de radio y televisión pone en riesgo la cancelación de las concesiones autorizadas por este Instituto. El alto costo financiero para el mantenimiento de los equipos de radio, televisión y medios digitales afecta y perjudica el eficiente funcionamiento del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, debido a que los transmisores y equipo de tecnologías de la información no son óptimos, lo que genera que la cobertura de la señal de radio, televisión y el servicio de Streaming sea insuficiente, la falta de comunicación de los organismos públicos para solicitar apoyo para la difusión y transmisión de sus programas o proyectos a la población.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social tiene como objetivo Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses, para ello transmite y difunde en la radio, televisión y medios digitales que lo conforman, brindando a la población servicios diarios de transmisión y difusión de información con contenidos de valor que incluyen temáticas en el ámbito de protección civil, social, educativa, cultural y turística, información en materia de Derechos humanos, Igualdad Sustantiva y No Violencia contra las Mujeres, Atención de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, transmisiones especiales, obras y acciones de gobierno; por lo que requiere de mayor cobertura tanto en radio como en televisión para alcanzar la penetración en un mayor número de habitantes, así como proporcionar un óptimo servicio de Streaming, buscando siempre brindar un servicio de comunicación social que informe, eduque, entretenga, construya una ciudadanía, fortalezca la vida democrática y el desarrollo social.



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Mecanismos de Focalización:	Mediante el aprovechamiento de la información que pone a disposición el Instituto Nacional de Geografía y Estadística con todos sus recursos; el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social utiliza los datos contenidos en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), los Tabulados interactivos derivados de los Censos de Población y las Encuestas Intercensales.
Población de Referencia (Universo):	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo, Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. http://gaia.inegi.org.mx/mdm6/?v=bGF0OjJzLjMyMDA4LGxvbjotMTAxLjUwMDAwLHo6MSxsOmMxMTFzZXJ2aWNpb3M=
Población Potencial:	1,814,595 habitantes de Quintana Roo con señal de radio y tv en sus hogares. INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2024.
Población Objetivo:	1,475,780 habitantes del estado de Quintana Roo Hombres: 731,693 Mujeres: 744,087
Liga de Acceso:	https://SQSCLOUD.myqnapcloud.com/share.cgi?ssid=04e6e456f12240e79590e02b3cc73899

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Beneficiarios del programa	Recibir los contenidos difundidos audiovisuales y radiofónicos a través de las estaciones de radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Derecho: Informarse de los contenidos difundidos por la señal de las estaciones radio y televisión públicas del gobierno del Estado	Población Beneficiaria
Proveedores	Oportunidades de contratación con el programa para proporcionar materiales y suministros, servicios y equipos de radio y televisión	Derecho: Optener un pago por laprestación del servicio o venta de materiales y suministrosObligación: Entregar oportunamente los insumos, servicios y equipos de acuerdo a las calidad y especificaciones establecidas.	Población Beneficiaria
Población objetivo: 1,475,780 habitantes del estado de Quintana Roo Hombres: 731,693Mujeres: 744,087	Recibir los contenidos difundidos audiovisuales y radiofónicos a través de las estaciones de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Mantenerse informadas de los contenidos difundidos por la señal de las estaciones radio y television publicas del gobierno del Estado	Población Beneficiaria
Despacho de la Dirección General, Coordinaciones generales de radio televisión, técnico de administración. Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.	Elaborar, producir y transmitir programas que promuevan el desarrollo del Estado, difundan las acciones y obras del Gobierno, sus bellezas naturales y turísticas, así como su historia y sus manifestaciones artísticas y culturales, que estimulen la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de los quintanarroenses, propugnando por la integración social y política de Quintana Roo.	Obligación: Cuidar y brindar mantenimiento a los equipos de transmisión y difusión. Actualizar y renovar los equipos de transmisión y difusión, apegarse a las leyes y lineamientos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, IFT. Apegarse a los lineamientos de captación de ingresos propios, aplicar las leyes para llevar a cabo licitaciones de equipos de radio y televisión, apegarse a las leyes y reglamentos en el ejercicio del gasto público y cumplir con las disposiciones contenidas en el decreto de creación del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Población Beneficiaria

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Organismos públicos Centralizados y descentralizados, organizaciones no gubernamentales y sector privado	Difundir sus programas de trabajo institucionales a través de la señal de la radio y televisión de Quintana Roo	Obligación: Acatar los lineamientos establecidos por el decreto de creación del Sistema. Solicitar al Sistema Quintanarroense de Comunicación Social el apoyo para la difusión de sus programas de trabajo. Proporcionar la información para la difusión en radio y televisión y la información proporcionada debe cumplir con los estándares de calidad establecidos. Derecho: Recibir los servicios de transmisión y difusión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Organismos públicos centralizados y descentralizados, Asociaciones civiles y el sector privado
Instituto Federal de Telecomunicaciones	Cumplimiento a la normatividad y lineamientos del Instituto Federal de Comunicaciones.	Vigilar el cumplimiento de la normatividad y lineamientos de las concesiones de radio y televisión	Población Beneficiaria

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Limitar la construcción de una comunicación social responsable y cercana a la sociedad, restringiendo el acceso a información con contenidos de valor que promuevan el respeto a los Derechos Humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del Estado, una democracia más sólida y una participación social más activa, debilitando con ello los vínculos entre el Estado y la sociedad en general.

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Incumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Cancelación de concesiones de radio

EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Cancelación de concesiones de televisión

EFFECTO INDIRECTO

EI1.3 - Limitada transmisión de contenidos en los medios digitales

EFFECTO INDIRECTO

EI1.4 - La población desconoce los servicios que ofrece las instituciones gubernamentales

EFFECTO INDIRECTO

EI1.5 - La población recibe limitados servicios de señal de la radio, televisión y medios digitales

PROBLEMA CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben limitados servicios de transmisión y difusión de información que impiden satisfacer las necesidades de la población para acceder a información de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Insuficiente capacidad de cobertura de los equipos de transmisión de radio, televisión y streaming

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Servicio de difusión y transmisión de radio insuficiente



CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Servicio de difusión y transmisión de televisión deficiente

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Servicio de transmisión y difusión por Streaming deficiente

CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Limitadas acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Contribuir al fortalecimiento de una comunicación social responsable y cercana a la ciudadanía, garantizando el acceso a contenidos de valor, que promuevan el respeto a los derechos humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del estado, una democracia más sólida y una participación social activa, mediante acciones integrales que consoliden los lazos entre el estado y la sociedad.

FIN DIRECTO

FD1 - Cumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Vigencia de concesiones de la radio

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Vigencia de concesiones de la televisión

FIN INDIRECTO

FI1.3 - Suficiente transmisión de contenidos en los medios digitales

FIN INDIRECTO

FI1.4 - Suficiente difusión de actividades institucionales

FIN INDIRECTO

FI1.5 - La población recibe servicios de la señal de radio, televisión y medios digitales

OBJETIVO CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo se encuentran debidamente informados con los servicios de difusión de información especializados que buscan satisfacer las necesidades de información de acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social

MEDIO DIRECTO

MD1 - Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio, televisión y streaming.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Servicio de difusión y transmisión de televisión eficiente

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Servicio de transmisión y difusión por Streaming eficiente

MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio, televisión y streaming.			✓			✓	90	1
1.1 - Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente			✓			✓	90	1.1
1.2 - Servicio de difusión y transmisión de televisión eficiente			✓			✓	90	1.2
1.3 - Servicio de transmisión y difusión por Streaming eficiente			✓			✓	90	1.3
1.4 - Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.		✓				✓	50	1.4

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Limitar la construcción de una comunicación social responsable y cercana a la sociedad, restringiendo el acceso a información con contenidos de valor que promuevan el respeto a los Derechos Humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del Estado, una democracia más sólida y una participación social más activa, debilitando con ello los vínculos entre el Estado y la sociedad en general.	FINES Contribuir al fortalecimiento de una comunicación social responsable y cercana a la ciudadanía, garantizando el acceso a contenidos de valor, que promuevan el respeto a los derechos humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del estado, una democracia más sólida y una participación social activa, mediante acciones integrales que consoliden los lazos entre el estado y la sociedad.	Fin	F - Contribuir al fortalecimiento de una comunicación social responsable y cercana a la ciudadanía, garantizando el acceso a contenidos de valor, que promuevan el respeto a los derechos humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del estado, una democracia más sólida y una participación social activa, mediante acciones integrales que consoliden los lazos entre el estado y la sociedad.	1.- Promover la Democracia 2.-Comunicación Social Responsable. 3. Respetar los principios fundamentales de los medios públicos de comunicación.
PROBLEMA Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben limitados servicios de transmisión y difusión de información que impiden satisfacer las necesidades de la población para acceder a información de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS.	OBJETIVO Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo se encuentran debidamente informados con los servicios de difusión de información especializados que buscan satisfacer las necesidades de información de acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social	Propósito	P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo se encuentran debidamente informados con los servicios de difusión de información especializados que buscan satisfacer las necesidades de información de acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social.	Servicios de Medios de difusión de información de contenidos con valor por radio, televisión y medios digitales del SQCS que satisfacen las necesidades de información en temas sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Insuficiente capacidad de cobertura de los equipos de transmisión de radio, televisión y streaming	MEDIOS DIRECTOS MD1 Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio, televisión y streaming.	Componente	C01 - Cobertura de los servicios de difusión de información por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social proporcionado.	Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión en la radio, televisión y medios digitales del SQCS
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Servicio de difusión y transmisión de radio insuficiente	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente	Actividad	C01.A01 - Difusión de información especializada en a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión de la radio del SQCS
CI1.2 Servicio de difusión y transmisión de televisión deficiente	MI1.2 Servicio de difusión y transmisión de televisión eficiente	Actividad	C01.A02 - Difusión de información especializada a través de la señal de de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión de la televisión del SQCS
CI1.3 Servicio de transmisión y difusión por Streaming deficiente	MI1.3 Servicio de transmisión y difusión por Streaming eficiente	Actividad	C01.A03 - Difusión de información especializada a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión por Streaming del SQCS

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CI1.4 Limitadas acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.	MI1.4 Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.	Actividad	C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado.	Convenios de colaboración celebrados con organismos centralizados, descentralizados, así como la iniciativa privada para la producción, difusión y transmisión de contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado.



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E059 - Comunicación Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
--------	---------------------------------------

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Comunicación Social y Gubernamental	17-03 - Mantener informada a la población del Estado de Quintana Roo con contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos, de protección civil y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del Estado, la preservación del patrimonio documental, así como estimular la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de las y los Quintanarroenses.	17-03-03 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de comunicación social.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	18 - Otros Servicios Generales

Misión
Somos un organismo público descentralizado del gobierno del estado que Informa acontecimientos, produce programas de radio y televisión, divulga la historia, cultura y bellezas naturales del estado, brindando servicios sociales, utilizando tecnología de punta, con seriedad y oportunidad, en los servicios, con un sentido de entrega y profesionalismo en beneficio de la sociedad Quintanarroense

Visión
Queremos llegar a cubrir con la señal de radio y televisión, la geografía estatal, regional, nacional e internacional informando y divulgando los acontecimientos y manifestaciones culturales, sociales e históricas, dando a conocer las bellezas naturales del Estado, utilizando nuestra tecnología mediante el desempeño eficaz y eficiente del personal y colaboradores en beneficio de la ciudadanía.

Objeto del Ente
El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social tiene como objetivos inmediatos, elaborar, producir y transmitir programas que promuevan el desarrollo del Estado, difundan las acciones y obras del Gobierno, sus bellezas naturales y turísticas, así como su historia y sus manifestaciones artísticas y culturales, que estimulen la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de los quintanarroenses, propugnando por la integración social y política de Quintana Roo.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento de una comunicación social responsable y cercana a la ciudadanía, garantizando el acceso a contenidos de valor, que promuevan el respeto a los derechos humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del estado, una democracia más sólida y una participación social activa, mediante acciones integrales que consoliden los lazos entre el estado y la sociedad.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección General del SQCS https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Que una comunicación social responsable, con información veraz y de valor, fortalece la democracia, impulsa la participación ciudadana y consolida los vínculos entre el Estado y la sociedad
Propósito	P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo se encuentran debidamente informados con los servicios de difusión de información especializados que buscan satisfacer las necesidades de información de acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social.	1703IO1 - Porcentaje de difusión de contenidos del sistema Quintanarroense de Comunicación Social a través de las señales de radio, televisión y medios digitales.	Informe anual de las Coordinaciones Generales de Radio y Televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, elaborado por la coordinación general de televisión. https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Coordinación General de Televisión https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	Que existan y funcionen de manera eficaz los servicios de difusión de información especializados, y que la población tenga acceso y disposición a utilizarlos.
Componente	C01 - Cobertura de los servicios de difusión de información por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social proporcionado.	IND03 - Porcentaje de quintanarroenses informados a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	Documento: Reportes de los Informes de las Coordinaciones Generales de Radio, Televisión y la Dirección de Sistemas e Informática Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Periodicidad: Semestral https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Coordinación General de Televisión https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	La ciudadanía dispone de acceso y condiciones tecnológicas para recibir los servicios de difusión.
Actividad	C01.A01 - Difusión de información especializada en a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	IND04 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio	Documento: Informe de la Coordinación General de Radio Unidad Responsable: Coordinación General de Radio Periodicidad: Trimestral Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Unidad Responsable: Coordinación General de Radio Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	Que la difusión de la información especializada a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social alcanza a la población objetivo y genera un nivel significativo de conocimiento previo, fortaleciendo la comprensión de temas especializados.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A02 - Difusión de información especializada a través de la señal de de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	IND05 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión	Documento: Informe de la Coordinación General de Televisión Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Periodicidad: Trimestral Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	Que la difusión de la información especializada a través de la señal de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social alcanza a la población objetivo y genera un nivel significativo de conocimiento previo, fortaleciendo la comprensión de temas especializados.
Actividad	C01.A03 - Difusión de información especializada a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.	IND006 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de Streaming.	Documento: Informe de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Periodicidad: Trimestral Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Unidad Responsable: Dirección de sistemas e Informática Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	Que la difusión de información especializada a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social alcanza a la población objetivo y genera un nivel significativo de conocimiento previo, fortaleciendo la comprensión de temas especializados entre los oyentes o espectadores.
Actividad	C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado.	IND007 - Número de convenios celebrados para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales.	Documento: Convenios Celebrados del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social Unidad Responsable: Despacho de la Dirección General del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social Periodicidad del documento: Trimestral Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/ Unidad Responsable: Despacho de la Dirección General del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social Ubicación: https://sqcs.com.mx/comunicacion-social/	Que la colaboración para producir y difundir contenidos especializados beneficia a la población y favorece el desarrollo del estado.

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E059 - Comunicación Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112316316-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir al fortalecimiento de una comunicación social responsable y cercana a la ciudadanía, garantizando el acceso a contenidos de valor, que promuevan el respeto a los derechos humanos, la igualdad sustantiva, el desarrollo del estado, una democracia más sólida y una participación social activa, mediante acciones integrales que consoliden los lazos entre el estado y la sociedad.
INDICADOR:	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones
FÓRMULA:	(Índice de Corrupción*0,20+Participación de los Partidos Políticos*0,15+Indicador accountability Legal y Político*0,20+Indicador accountability Social *0,20+Desestabilización de la Democracia*0,25) * Factor de Anormalidad Democrática*Factor de Intervención Federal)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que integra elementos de los principios fundamentales de la institución
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?		✗		Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?		✗		En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es índice
04 - ¿Es relevante?		✗		El indicador mide la democracia en las instituciones un principio importante y fundamental de la comunicación social
05 - ¿Es económico?		✗		Para la ejecución del indicador se usa información proporcionada por instituciones sin fines de lucro..
06 - ¿Es monitoreable?		✗		Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?		✗		cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		El indicador describe la democracia en las instituciones.
CALIFICACIÓN	12.50			

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo se encuentran debidamente informados con los servicios de difusión de información especializados que buscan satisfacer las necesidades de información de acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social.

INDICADOR: 1703IO1 - Porcentaje de difusión de contenidos del sistema Quintanarroense de Comunicación Social a través de las señales de radio, televisión y medios digitales.

FÓRMULA: (minutos de difusión brindada a través de las señales de radio, televisión y medios digitales/ minutos de difusión programada en el ejercicio) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador expresa los minutos de difusión de contenidos de valor a través de los medios de comunicación del SQCS.
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			"Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.
CALIFICACIÓN	100.00			

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Cobertura de los servicios de difusión de información por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social proporcionado.

INDICADOR: IND03 - Porcentaje de quintanarroenses informados a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

FÓRMULA: (Población estimada de quintanarroenses que cuentan con cobertura de la señal de radio, televisión y medios digitales / Población total de Quintana Roo) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de la población de Quintana Roo
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales.
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.
CALIFICACIÓN	100.00			



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3303 - Coordinación General de Radio

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Difusión de información especializada en a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

INDICADOR: IND04 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio

FÓRMULA: Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de servicios de difusión a través de la señal de radio del SQCS
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador describe la difusión diaria de contenidos de valor que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, para que la población se beneficie de los servicios de difusión de la señal de radio.
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El indicador describe los servicios diarios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.
CALIFICACIÓN	100.00			

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Difusión de información especializada a través de la señal de de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

INDICADOR: IND05 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión

FÓRMULA: Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo, total de servicios de difusión a través de la señal de televisión del SQCS
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador describe la difusión diaria de contenidos de valor que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la señal de televisión para que la población se beneficie de los servicios de difusión de la señal de televisión
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.
CALIFICACIÓN	100.00			



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3405 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Difusión de información especializada a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

INDICADOR: IND006 - Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de Streaming.

FÓRMULA: Número de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de Streaming.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es total de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través Streaming.
04 - ¿Es relevante?	✓			Indicador que expresa la difusión diaria que efectúa el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social en temas de interés general, mediante el aprovechamiento de servicio de transmisión por internet (Streaming) que permite a las y los quintanarroenses permanecer en sintonía con los contenidos que se transmiten independientemente en donde se encuentren.
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social en medios digitales
CALIFICACIÓN	100.00			



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E059 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-1402 - Dirección Jurídica

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado.

INDICADOR: IND007 - Número de convenios celebrados para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales.

FÓRMULA: Número de convenios celebrados para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es total de convenios
04 - ¿Es relevante?	✓			Indicador que expresa los convenios celebrados por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social con organismos de la Administración Pública y Privada para la producción y/o difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales.
05 - ¿Es económico?	✓			Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales
CALIFICACIÓN	100.00			